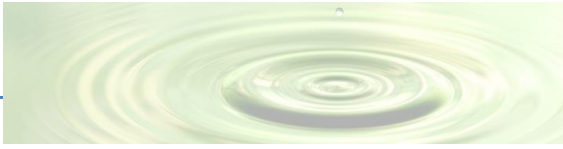


AVG

Algemene verordening
gegevensbescherming (AVG)

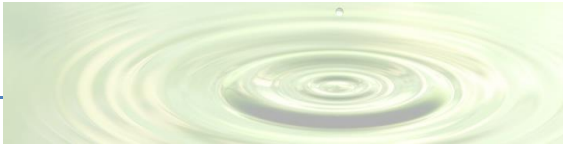
Mieke van Kooten – Klassiek Homeopaat



Mieke van Kooten
Klassiek Homeopaat

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	1
Inleiding.....	2
Contactgegevens:.....	2
Jouw privacy in het kort	2
Jouw privacy op de zorgnota	3
Persoonsgegevens die Mieke verwerkt	3
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Mieke verwerkt	4
Met welk doel en op basis van welke grondslag Mieke persoonsgegevens verwerkt	4
Geautomatiseerde besluitvorming.....	4
Hoe lang Mieke persoonsgegevens bewaart.....	4
Welke derden hebben toegang tot je gegevens?.....	4
Cookies, of vergelijkbare technieken, die Mieke gebruikt.....	5
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	5
Hoe Mieke persoonsgegevens beveiligt	6
Mieke en websites van derden	6



Mieke van Kooten

Klassiek Homeopaat

Inleiding

“Mieke van Kooten, klassiek homeopaat”, hierna te noemen “Mieke”, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Algemene verordening gegevensbescherming (privacyverklaring).

Contactgegevens:

<https://www.miekevankooten.nl>

Patrijzenlaan 33
6865 XW Doorwerth
06 201 377 39

Mieke van Kooten is verantwoordelijke Functionaris Gegevensbescherming. Zij is te bereiken via mail@miekevankooten.nl

Jouw privacy in het kort

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Mieke, als jouw behandelend homeopaat, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die Mieke, na jouw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Mieke doet gaat zeer zorgvuldig om met jouw privacy. Dit betekent onder meer:

- Een zorgvuldige omgang met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- Onbevoegden hebben geen toegang tot jouw gegevens.

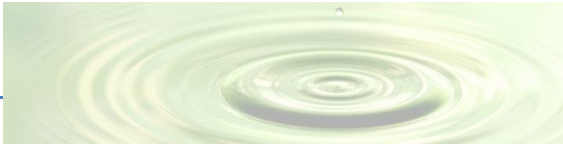
Als jouw behandelend homeopaat heeft Mieke als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier.

Mieke heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat Mieke een factuur kan opstellen.

Als Mieke vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal Mieke je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.



Mieke van Kooten Klassiek Homeopaat

Jouw privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij jouw zorgverzekeraar.

- jouw naam, adres en woonplaats
- jouw relatienummer
- jouw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals ' Kort Vervolgconsult prestatiecode 24200'
- de kosten van het consult

Persoonsgegevens die Mieke verwerkt

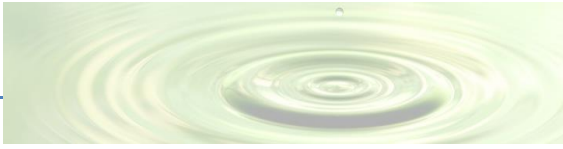
Mieke verwerkt persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan Mieke verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Mieke verwerkt:

Van iedereen die bij Mieke voor een homeopathische behandeling komt:

- Zie de vragenlijst die is te downloaden op de website

Van iedereen die specifiek wil afvallen:

- Naam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Lengte
- Leeftijd
- Gewicht



Mieke van Kooten Klassiek Homeopaat

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Mieke verwerkt

Mieke heeft niet de intentie gegevens te verzamelen anders dan genoemd in de vorige paragraaf. Als je er van overtuigd bent dat Mieke zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld, neem dan contact op via mail@MiekevanKooten.nl, dan worden de gegevens verwijderd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Mieke persoonsgegevens verwerkt

- het uitvoeren van de betreffende dienst, zijnde jouw hulpvraag;
- het factureren van de aangevraagde diensten;
- te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- afhandelen van klachten en verzoeken om informatie;
- t.z.t. het uitvoeren van bestellingen uit de webshop en het aanmaken en onderhouden van het (persoonlijke) account van betrokkene;
- het voorkomen en bestrijden van diefstal of andere vormen van fraude;
- Mieke verwerkt ook persoonsgegevens als daar een wettelijk noodzaak toe is, zoals gegevens die eventueel nodig zijn voor belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Mieke neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een tussen zit. Mieke gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- RADAR een computerprogramma dat helpt bij het filteren van mogelijk geschikte homeopathische middelen;
- e-mails verzonden via Mailchimp (enkel naam en emailadres).

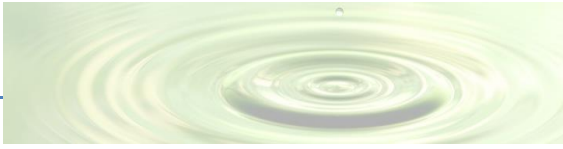
Hoe lang Mieke persoonsgegevens bewaart

Mieke bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Mieke hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

1. Van iedereen die bij mij voor een homeopathische behandeling komt:
Conform de wettelijke regeling beschreven in de WGBO. Op dit moment is dat 20 jaar na het laatste bezoek of gerekend vanaf het 18^e levensjaar voor kinderen.
2. Van iedereen die specifiek wil afvallen:
Tot 5 jaar na het laatste bezoek.

Welke derden hebben toegang tot je gegevens?

Mieke verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Mieke verstrekt Persoonsgegevens uitsluitend aan derden, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit Mieke een



Mieke van Kooten Klassiek Homeopaat

bewerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Mieke blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Mieke schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening geen derden in.

Uitsluitend indien Mieke hiertoe wettelijk is verplicht, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Persoonsgegevens kunnen in dit kader ook worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Mieke zal in dergelijke gevallen maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Mieke gebruikt

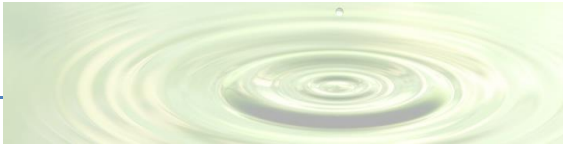
MiekevanKooten.nl gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mieke en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Mieke een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Mieke van jou heeft in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar mail@MiekevanKooten.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Mieke jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. *Maak in deze kopie het volgende zwart:*

- je pasfoto,
- MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),
- paspoortnummer en
- Burgerservicenummer (BSN).

Dit ter bescherming van je privacy. Mieke reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Mieke wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Mieke van Kooten Klassiek Homeopaat

Hoe Mieke persoonsgegevens beveiligt

Mieke neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De laptop is met een pincode beveiligt, er wordt regelmatig een back-up gemaakt. De gegevens worden niet op de laptop bewaard, als je niet meer in behandeling bent. Het kantoor waar de laptop zich bevindt, is als Mieke er niet is afgesloten.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligt zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via mail@MiekevanKooten.nl.

Mieke en websites van derden

Op de website van Mieke tref je links aan naar andere websites. Mieke is niet verantwoordelijk voor de omgang door die partijen met persoonsgegevens. Lees hiervoor de betreffende privacyverklaring van die website.